

## **BG ESCD Dresden mbH – Dresdner Eislöwen**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

---

#### **§ 1 Geltungsbereich**

Mit dem Erwerb und der Verwendung von Tickets bzw. Eintrittskarten akzeptiert der Kunde die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BG ESCD Dresden mbH. Der Zutritt zur Arena unterliegt zusätzlich der am Veranstaltungsort aushängenden gültigen Hausordnung.

#### **§ 2 Ticketkauf, Vertragsabschluss**

2.1 Ticketkauf: Eintrittskarten für die Veranstaltungen der GmbH sind ausschließlich nur beim Club zu den ausgewiesenen Öffnungszeiten oder den autorisierten Vorverkaufsstellen sowie online zu erwerben. Die Vorverkaufsstellen sind auf der Homepage [www.eisloewen.de](http://www.eisloewen.de) unter der Rubrik Tickets aufgelistet. Für den Kauf von Tickets bei den genannten Stellen können abweichende Bestimmungen gelten. Bei Print@Home, d.h. dem Erwerb der Tickets über den online-Anbieter, handelt es sich um ein elektronisches Ticket, das nach dem Bestellvorgang am kundeneigenen Drucker ausgedruckt werden muss. Das unbefugte Vervielfältigen von Tickets ist untersagt. Werden Tickets dennoch kopiert, behält sich die BG ESCD Dresden mbH vor, den Besitzern der Kopien den Zugang zur Veranstaltung zu verweigern. Das elektronische Ticket muss am Veranstaltungstag zum Scannen vorgezeigt werden.

2.2 Vertragsabschluss: Durch den Vertragsabschluss mit der BG ESCD Dresden mbH, einer Vorverkaufsstelle oder dem online-Anbieter über den Erwerb eines oder mehrerer Tickets erhält der Kunde das Recht zum Besuch der entsprechenden Veranstaltung(en). Indem die BG ESCD Dresden mbH dem Käufer Zutritt gewährt, erfüllt er seine ihm obliegenden Pflichten hinsichtlich des Besucherrechts. Es ist je Ticket nur eine Person Zugangsberechtigt.

#### **§ 3 Preise**

Die angegebenen Ticketpreise enthalten die zurzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Zusätzlich berechnen die Vorverkaufsstellen und der online-Anbieter entsprechende Vorverkaufsgebühren. Diese können direkt beim Verkäufer angefragt werden.

#### **§ 4 Ermäßigungsnachweise**

4.1 Berechtigung: Ermäßigungsberechtigungen gibt es für drei Kategorien – Ermäßigt (Schüler, Studenten, Schwerbehinderte, Rentner ab 65 Jahre, Inhaber Dresden Pass) und Kind (von 6 bis inklusive 14 Jahre). Kinder unter 6 Jahren benötigen im Zusammenhang mit dem Hygienekonzept ab sofort ebenfalls ein Ticket.

4.2 Soll beim Ticketkauf eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden, so sind die aktuellen Ermäßigungsnachweise, wie z.B. Studenten- oder Schwerbehindertenausweis, zum Kauf der Eintrittskarte sowie zum Besuch der Veranstaltung vorzuzeigen. Kann ein Nachweis nicht beim Einlass auf Wunsch des Personals vorgelegt werden, so kann der Zutritt zur Arena verweigert werden oder es muss vor Ort die Differenz zum Normalpreis gezahlt werden, um zutrittsberechtigt zu sein.

#### **§ 5 Dauerkarten**

5.1 Die Eislöwen-Dauerkarte, sofern für die Saison Dauerkarten verkauft werden, berechtigt den Kunden, die Heimspiele der Dresdner Eislöwen in der EnergieVerbund Arena (Magdeburger Str. 10, 01067 Dresden) zu besuchen. Die Dauerkarte ist NICHT übertragbar; bei Ermäßigungen muss der Ermäßigungsanspruch durch den Nutzer nachgewiesen werden. Sitzplatz- als auch Stehplatzkarten bieten einen fest reservierten Sitz- bzw. Stehplatz. Es erfolgt kein Ersatz für nicht besuchte Spiele. Eine Mehrfachnutzung pro Spieltag ist ausgeschlossen. Bei Verlust kann die Jahreskarte gegen

entsprechenden Identitäts-Nachweis und einen Kostenbeitrag i.H.v. 10,00 Euro ersetzt werden. Die Dauerkarte ist jeweils eine Saison gültig.

## **§ 6 Zahlungen**

Der Kauf von Tickets in der Geschäftsstelle der Dresdner Eislöwen kann per EC-Karte sowie gegen Barzahlung erfolgen. Die verschiedenen Zahlungsmodalitäten der Vorverkaufsstellen entnehmen Sie bitte von den entsprechenden Verkaufsstellen. Speziell beim Online-Kauf wird die Zahlung per Paypal, Kreditkarte oder ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren) akzeptiert.

## **§ 7 Versand**

Falls es zu einem Ticket-Versand kommt, erfolgt dieser auf Kosten und Gefahr des Kunden. Der Kunde trägt dementsprechend das Risiko eines Abhandenkommens oder einer Beschädigung der Tickets. Die Auswahl des Versandunternehmens erfolgt durch die BG ESCD Dresden mbH.

## **§ 8 Umtausch, Rücknahme und Erstattung, kein Widerrufsrecht**

Der Umtausch bzw. die Rücknahme von bezahlten oder verbindlich reservierten Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Ob eine Kulanzregelung getroffen wird, entscheidet der Veranstalter.

Eine Rückerstattung ist nur bei Spielabsagen möglich. In diesem Fall muss der Käufer die Tickets unverzüglich und ohne schuldhaftes Verzögern zurücksenden. Die Rückerstattung erfolgt in Form eines Gutscheines im Wert des Ticketpreises und nur bei Vorlage der Original-Tickets. Bei Spielabbruch oder Verlust wird kein Ersatz geleistet. Ausnahme ist die Verlegung eines Spiels. In diesem Fall behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Es besteht kein Anspruch auf eine Erstattung des Ticketpreises, es sei denn, die BG ESCD Dresden mbH trifft nachweislich ein Verschulden. Die genauen Anfangszeiten der Spiele entnehmen Sie bitte der aktuellen Tagespresse oder dem Internet.

**Erfolgen die Vertragsverhandlungen und der Vertragsschluss unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Fernabsatzvertrag), so besteht dennoch für Verbraucher gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.**

## **§ 9 Arena-Zutritt, Recht am eigenen Bild und Haftungsausschluss**

9.1 Der Aufenthalt an und in der Arena erfolgt auf eigene Gefahr. Die BG ESCD Dresden mbH haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von der BG ESCD Dresden mbH, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Diese Haftungseinschränkung gilt nicht für Fälle der Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, in Fällen der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen, in denen kraft Gesetzes zwingend gehaftet wird; insofern haftet die BG ESCD Dresden mbH ohne Einschränkung für Schäden, die auf einer eigenen Pflichtverletzung oder auf Pflichtverletzungen eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. In der gesamten Arena ist das Rauchen verboten. Das Rauchen während des Spielbesuchs ist nur in den Drittpausen möglich. Raucherbereiche sind gesondert ausgewiesen. Mit Verlassen der Arena außerhalb des Raucherbereiches erlischt die für den Spieltag erworbene Zugangsberechtigung.

9.2 Mit dem Kauf der Eintrittskarte für eine Veranstaltung der BG ESCD Dresden mbH willigt jeder Kunde bzw. Ticketinhaber unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von der BG oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden, ein.

9.3 Im Interesse der Sicherheit sowie eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der Ticketinhaber verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, dem Personal der Dresdner Eislöwen,

des Sicherheitsdienstes und der Arenaverwaltung Folge zu leisten. Die Verwendung von Transparenten oder ähnlichen Gegenständen ist nur mit der Genehmigung der BG ESCD Dresden mbH gestattet. Die kommerzielle Nutzung von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film und Tonaufnahmegeräten ist untersagt. Grundsätzlich ist eine Mitnahme von Taschen und Rucksäcken nur bis zu einer Höhe und Breite entsprechend des A4-Formats gestattet.

9.4 Während des Spieles ist das Werfen von Gegenständen jeglicher Art, insbesondere der Becherwurf auf das Eis verboten. Im Falle eines Verstoßes gegen dieses Verbot durch den Kunden bzw. Ticketinhaber ist die BG ESCD Dresden mbH berechtigt, den Kunden bzw. Ticketinhaber in Höhe der gegebenenfalls von der DEL2 verhängten Strafzahlung zuzüglich der Verfahrenskosten vor dem Sportgericht auf Schadensersatz in Anspruch zu nehmen. Im Falle eines wiederholten Verstoßes kann zusätzlich ein Stadionverbot ausgesprochen werden.

## **§ 10 Sonderregelung Saison 2020/21 im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie**

10.1 Neben dem aktuellen Sicherheitskonzept und der gültigen Hausordnung gilt derzeit ein Hygienekonzept, welches in Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt erstellt und von diesem genehmigt wurde. Das Konzept regelt aus hygienischer Sicht, wie die Spieltage im Haus durchzuführen sind. Festgelegt ist, dass jeder Person per personalisiertem Ticket ein fester Sitz- oder Stehplatz zugewiesen wird. Der Zugang zur Arena darf nur dann gewährt werden, wenn ein Ticket mit Lichtbildausweis sowie der Gesundheitsbogen vorgewiesen werden kann. Der Gesundheitsbogen muss von jedem Zuschauer vor dem Besuch eines Heimspiels vollständig ausgefüllt und beim Einlass abgegeben werden. Er wird im Bedarfsfall an die örtliche Gesundheitsbehörde weitergeleitet, um im Fall eines akuten Übertragungsrisikos Kontakt aufnehmen zu können. Zugang erhält darüber hinaus nur, wer bestätigt, dass in seinem Landkreis / seiner Kreisfreien Stadt entsprechend der Vorgaben des RKI im Laufe der letzten 7 Tage weniger als 35 Neuinfektionen pro 100.00 Einwohner mit der Krankheit Sars-COVID-19 registriert wurden. Alle Besucher sind gehalten, sich vor Betreten der Arena über diese Statistik zu informieren. Der Gesundheitsbogen wird spätestens 4 Wochen nach Besuch der Arena vernichtet.

10.2 Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung ist für die Dauer des gesamten Aufenthalts in der Arena verpflichtend. Ebenfalls wird dieser auch außerhalb der Arena, beispielsweise im Kassen- oder Eingangsbereich, empfohlen, wenn der Mindestabstand von 1,5 Meter nicht einzuhalten ist.

10.3 Der Verzehr von Speisen und Getränken ist ausschließlich am Platz erlaubt.

10.4 Die BG ESCD Dresden mbH empfiehlt die Nutzung der Corona-Warn-App.

Stand: 01. Oktober 2020