

DAUERKARTEN-AUSGLEICH

Liebe Fans und Dauerkartenbesitzer,

wir geben die Hoffnung nicht auf, in der laufenden Saison 2020/2021 doch wieder vor Zuschauern spielen zu können. Nichtsdestotrotz müssen wir uns den aktuellen Gegebenheiten anpassen. Leider finden bis mindestens Mitte Januar, wahrscheinlich aber auch im Februar, die Heimspiele der Dresdner Eislöwen in der EnergieVerbund Arena ohne Zuschauer statt. Daher bieten wir euch **drei verschiedene Möglichkeiten für eure bestehenden Dauerkarten** an.

OPTION 1

Mit der **Option 1** könnt ihr die Eislöwen größtmöglich unterstützen. **Ihr behaltet eure Dauerkarte** und könnt sie auch bald in den Händen halten. Solange keine Zuschauer zu den Heimspielen zugelassen sind, könnt ihr diese Spiele per **SpradeTV-Gutschein** über den Livestream verfolgen. Zudem wird nach Zusendung eines hochauflösenden Bildes ein **Pappaufsteller** erstellt, der für euch **in der EnergieVerbund Arena platziert** wird. Auch die **möglichen Playoff- oder Playdown-Spiele werden in die Dauerkarte inkludiert**. Außerdem wirst du als Dauerkarten-Supporter auf unserer Website genannt. Unser Merchandising-Partner SportKultur GmbH stellt euch einen **dauerhaften 10% Nachlass für alle Waren online oder im Fanshop** bereit. Dazu müsst ihr euch ein Konto unter www.eisloewen-fanshop.de anlegen und dieses als Dauerkarteninhaber verifizieren lassen. Auf weitere Ansprüche in Zusammenhang mit der Dauerkarte 2020/2021 wird verzichtet.

OPTION 2

Die **Option 2** bietet euch die Möglichkeit, die Eislöwen **mit einem Teilbetrag zu unterstützen**. Ihr erhaltet als Gegenwert eine symbolische Dauerkarte, der Restwert wird euch auf euer Konto ausgezahlt. Bitte beachtet, dass es sich nicht um eine Spende im steuerrechtlichen Sinne handelt. Die Abwicklung erfolgt innerhalb von vier Wochen nach Ablauf der Frist, sofern alle Daten korrekt vorliegen.

OPTION 3

Wir verstehen natürlich, wenn es euch aufgrund der Situation rund um die COVID-19-Pandemie nicht möglich ist, auf das Geld zu verzichten. In diesem Fall gibt es die **Option 3 auf vollständige Rückzahlung** des bereits geleisteten Betrages. Wir bedanken uns trotzdem für eure Geduld und Treue in dieser schwierigen Zeit.

!

Bitte füllt das umseitige Formular vollständig aus und sendet es bis spätestens 15.01.2021 zu. Wenn keine Rückmeldung erfolgt, gehen wir davon aus, dass Option 1 gilt.

Leider können wir zum jetzigen Zeitpunkt keine Garantie für eure Stammplätze geben, weder für diese noch für die kommende Saison 2021/2022. Je nach gültiger Hygieneschutzverordnung wird das Sitzplatzmuster an die geltenden Bestimmungen angepasst. Einzig ein Vorkaufsrecht kann derzeit eingeräumt werden.

