

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Mit dem Erwerb und der Verwendung von Tickets bzw. Eintrittskarten akzeptiert der Kunde die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BG ESCD Dresden mbH. Der Zutritt zur Arena / zum Stadion unterliegt zusätzlich der am Veranstaltungsort aushängenden gültigen Hausordnung.

§ 2 Ticketkauf, Vertragsabschluss

2.1 Ticketkauf: Eintrittskarten für die Veranstaltungen der GmbH sind ausschließlich nur beim Club zu den ausgewiesenen Öffnungszeiten oder den autorisierten Vorverkaufsstellen sowie online zu erwerben. Die Vorverkaufsstellen sind auf der Website www.eisloewen.de unter der Rubrik Tickets aufgelistet. Für den Kauf von Tickets bei den genannten Stellen können abweichende Bestimmungen gelten. Bei Print@Home, d.h. dem Erwerb der Tickets über den online-Anbieter, handelt es sich um ein elektronisches Ticket, das nach dem Bestellvorgang am kundeneigenen Drucker ausgedruckt werden muss. Das unbefugte Vervielfältigen von Tickets ist untersagt. Werden Tickets dennoch kopiert, behält sich die BG ESCD Dresden mbH vor, den Besitzern der Kopien den Zugang zur Veranstaltung zu verweigern. Das elektronische Ticket muss am Veranstaltungstag zum Scannen vorgezeigt werden.

2.2 Vertragsabschluss: Durch den Vertragsabschluss mit der BG ESCD Dresden mbH, einer Vorverkaufsstelle oder dem online-Anbieter über den Erwerb eines oder mehrerer Tickets erhält der Kunde das Recht zum Besuch der entsprechenden Veranstaltung(en). Indem die BG ESCD Dresden mbH dem Käufer Zutritt gewährt, erfüllt er seine ihm obliegenden Pflichten hinsichtlich des Besucherrechts. Es ist je Ticket nur eine Person zugangsberechtigt.

§ 3 Preise

Die angegebenen Ticketpreise enthalten die zurzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Zusätzlich berechnen die Vorverkaufsstellen und der online-Anbieter entsprechende Vorverkaufsgebühren. Die BG ESCD Dresden mbH berechnet an der Tageskasse ein Abendkassengebühr. Diese können direkt beim Verkäufer angefragt werden.

§ 4 Ermäßigungsnachweise

4.1 Berechtigung: Ermäßigungsberechtigungen gibt es für drei Kategorien, die Sitzplatzkategorie 1 ist ausgenommen – Ermäßigt (Schüler, Studenten, Schwerbehinderte, Rentner ab 65 Jahre, Inhaber Dresden Pass) und Kind (von 6 bis inklusive 14 Jahre). Kinder unter 6 Jahren erhalten freien Zugang, haben jedoch keinen Sitzplatzanspruch.

4.2 Soll beim Ticketkauf eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden, so sind die aktuellen Ermäßigungsnachweise, wie z.B. Studenten- oder Schwerbehindertenausweis, zum Kauf der Eintrittskarte sowie zum Besuch der Veranstaltung vorzuzeigen. Kann ein Nachweis nicht beim Einlass auf Wunsch des Personals vorgelegt werden, so kann der Zutritt zur Arena verweigert werden oder es muss vor Ort die Differenz zum Normalpreis gezahlt werden, um zutrittsberechtigt zu sein.

§ 5 Dauerkarten

5.1 Die Eislöwen-Dauerkarte berechtigt den Kunden, alle Hauptrunden-Heimspiele der Dresdner Eislöwen in der JOYNEXT Arena (Magdeburger Str. 10, 01067 Dresden) zu besuchen. Die Eislöwen-Premium-Dauerkarte berechtigt den Kunden, alle Heimspiele – inkl. Vorbereitung und Finalrunde – der Dresdner Eislöwen in der JOYNEXT Arena (Magdeburger Str. 10, 01067 Dresden) zu besuchen. Die Dauerkarte ist übertragbar; bei Ermäßigungen muss der Ermäßigungsanspruch durch den Nutzer nachgewiesen werden. Sitzplatzkarten bieten einen fest reservierten Sitzplatz. Es erfolgt kein Ersatz für

nicht besuchte Spiele. Eine Mehrfachnutzung pro Spieltag ist ausgeschlossen. Bei Verlust kann die Jahreskarte gegen entsprechenden Identitäts-Nachweis und einen Kostenbeitrag i.H.v. 10,00 Euro ersetzt werden. Die Dauerkarte ist jeweils eine Saison gültig.

5.2. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Annahme und Bestätigung der gewünschten Plätze durch die BG ESCD Dresden mbH. Im Falle einer einjährigen Dauerkarte endet die Vertragslaufzeit automatisch jeweils am 30. April des darauffolgenden Kalenderjahres, ohne dass es einer entsprechenden Erklärung einer der Vertragsparteien bedarf („einjährige Dauerkarte“). Im Falle einer sich automatisch verlängernden Dauerkarte („rollierende Dauerkarte“) verlängert sich der Vertrag automatisch jeweils am 1. Mai eines jeden Kalenderjahres um ein (1) weiteres Vertragsjahr, sofern er nicht von einer der Vertragsparteien jeweils bis zum 31. Januar des jeweiligen Kalenderjahres mit Wirkung zum 30. April desselben Kalenderjahres in Textform gekündigt wird. Durch den einheitlichen Verlängerungszeitpunkt jeweils zum 1. Mai eines jeden Jahres kann es in Einzelfällen dazu kommen, dass das erste Vertragsjahr („Rumpfvertragsjahr“) einer rollierenden Dauerkarte mehr oder weniger als zwölf (12) Kalendermonate beträgt.

5.3 Dem Inhaber einer rollierenden Dauerkarte steht ein Sonderkündigungsrecht für den Fall zu, dass die BG ESCD Dresden mbH die Preise für Dauerkarten erhöht. Der Inhaber einer rollierenden Dauerkarte wird über einen entsprechenden Beschluss der BG ESCD Dresden mbH rechtzeitig informiert. Die Benachrichtigung erfolgt per E-Mail oder per Post. Der Inhaber der Dauerkarte kann das Sonderkündigungsrecht bis zu vier (4) Wochen nach Versendung der Benachrichtigung an ihn mit Wirkung zum Wirksamwerden der Preiserhöhung in Textform ausüben.

§ 6 Zahlungen

Der Kauf von Tickets in der Geschäftsstelle der Dresdner Eislöwen kann per EC-Karte sowie gegen Barzahlung erfolgen. Die verschiedenen Zahlungsmodalitäten der Vorverkaufsstellen entnehmen Sie bitte von den entsprechenden Verkaufsstellen. Speziell beim Online-Kauf wird die Zahlung per Paypal, Kreditkarte oder ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren) akzeptiert.

§ 7 Versand

Falls es zu einem Ticket-Versand kommt, erfolgt dieser auf Kosten und Gefahr des Kunden. Der Kunde trägt dementsprechend das Risiko eines Abhandenkommens oder einer Beschädigung der Tickets. Die Auswahl des Versandunternehmens erfolgt durch die BG ESCD Dresden mbH.

§ 8 Umtausch, Rücknahme und Erstattung, kein Widerrufsrecht

Der Umtausch bzw. die Rücknahme von bezahlten oder verbindlich reservierten Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Ob eine Kulanzregelung getroffen wird, entscheidet der Veranstalter.

Eine Rückerstattung ist nur bei Spielabsagen möglich. In diesem Fall muss der Käufer die Tickets unverzüglich und ohne schuldhaftes Verzögern zurücksenden. Die Rückerstattung erfolgt in Form eines Gutscheines im Wert des Ticketpreises und nur bei Vorlage der Original-Tickets. Bei Spielabbruch oder Verlust wird kein Ersatz geleistet. Ausnahme ist die Verlegung eines Spiels. In diesem Fall behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Es besteht kein Anspruch auf eine Erstattung des Ticketpreises, es sei denn, die BG ESCD Dresden mbH trifft nachweislich ein Verschulden. Die genauen Anfangszeiten der Spiele entnehmen Sie bitte der aktuellen Tagespresse oder dem Internet.

Erfolgen die Vertragsverhandlungen und der Vertragsschluss unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Fernabsatzvertrag), so besteht dennoch für Verbraucher gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

§ 9 Arena-Zutritt, Recht am eigenen Bild und Haftungsausschluss

9.1 Der Aufenthalt an und in der Arena erfolgt auf eigene Gefahr. Die BG ESCD Dresden mbH haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von der BG ESCD Dresden mbH, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Diese Haftungseinschränkung gilt nicht für Fälle der Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, in Fällen der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen, in denen kraft Gesetzes zwingend gehaftet wird; insofern haftet die BG ESCD Dresden mbH ohne Einschränkung für Schäden, die auf einer eigenen Pflichtverletzung oder auf Pflichtverletzungen eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. In der gesamten Arena ist das Rauchen verboten. Das Rauchen in Verbindung mit dem Spielbesuch ist nur in den Drittelpausen möglich. Mit Verlassen der Arena außerhalb des Raucherbereiches erlischt die für den Spieltag erworbene Zugangsberechtigung. Der Besucher darf grundsätzlich keine Speisen und Getränke jeglicher Art zu Veranstaltungen mitbringen. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit der BG ESCD Dresden mbH.

9.2 Mit dem Kauf der Eintrittskarte für eine Veranstaltung der BG ESCD Dresden mbH willigt jeder Kunde bzw. Ticketinhaber unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von der BG oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden, ein.

9.3 Im Interesse der Sicherheit sowie eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der Ticketinhaber verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, dem Personal der Dresdner Eislöwen, des Sicherheitsdienstes und der Arenaverwaltung Folge zu leisten. Die Verwendung von Transparenten oder ähnlichen Gegenständen ist nur mit der Genehmigung der BG ESCD Dresden mbH gestattet. Die kommerzielle Nutzung von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film und Tonaufnahmegeräten ist untersagt. Grundsätzlich ist eine Mitnahme von Taschen und Rucksäcken nur bis zu einer Größe von A4-Format gestattet.

9.4 Dem Ticketinhaber ist bekannt, dass es im Rahmen von Eishockeyspielen zu spielbedingten Gefahren kommen kann, insbesondere durch hochgeschlagene Pucks oder sonstige Querschläger, die den Zuschauerbereich erreichen können. Der Ticketinhaber ist verpflichtet, das Spielgeschehen aufmerksam zu verfolgen und entsprechende Warnhinweise zu beachten.

9.5 Aus Sicherheitsgründen ist es untersagt, während des laufenden Spiels die Treppen in den Zuschauer- und Tribünenbereichen zu begehen oder dort zu verweilen. Das Betreten der Treppen ist nur während der Spielunterbrechungen gestattet. Den Anweisungen des Ordnungspersonals ist insoweit Folge zu leisten.

9.6 Während des Spieles ist das Werfen von Gegenständen jeglicher Art, insbesondere der Becherwurf auf das Eis verboten. Im Falle eines Verstoßes gegen dieses Verbot durch den Kunden bzw. Ticketinhaber ist die BG ESCD Dresden mbH berechtigt, den Kunden bzw. Ticketinhaber in Höhe der gegebenenfalls von der DEL2 verhängten Strafzahlung zuzüglich der Verfahrenskosten vor dem Sportgericht auf Schadensersatz in Anspruch zu nehmen. Im Falle eines wiederholten Verstoßes kann zusätzlich ein Stadionverbot ausgesprochen werden.

§10 Sonderregelung im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie

Zum aktuell bestehenden Sicherheitskonzept sowie der gültigen Hausordnung gilt ein Hygienekonzept, welches in Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt erstellt und genehmigt wurde. Inhalt dieses Konzeptes bildet die Grundlage für die Durchführung eines Spieltages. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld des jeweiligen Spieltages über die derzeit gültigen Bestimmungen und Zutrittsvoraussetzungen. Diese werden auf der Website www.eisloewen.de fortlaufend aktualisiert.

Stand: 17. September 2025